

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN  
PERIODE JANUARI s/d JULI 2016

**Hasil Survey pada Pelayanan Penyediaan Induk dan Benih Unggul**

Survey dilakukan pada 1 Orang Responden

No.	Unsur Penilaian	Hasil Survey (jawaban responden)
1.	<b>Kemudahan Persyaratan Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	
	b. Mudah	10
	c. Tidak mudah	
2.	<b>Kepastian Prosedur Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	
	b. Mudah	
	c. Tidak mudah	10
3.	<b>Ketepatan Waktu Pelayanan</b>	
	a. Sangat tepat	
	b. Tepat	10
	c. Tidak tepat	
4.	<b>Penetapan Tarif/biaya Pelayanan</b>	
	a. Sangat sesuai	
	b. Sesuai	10
	c. Tidak sesuai	
5.	<b>Hasil Pelayanan yang Diberikan</b>	
	a. Sangat sesuai	
	b. Sesuai	10
	c. Tidak sesuai	
6.	<b>Kompetensi Petugas</b>	
	a. Sangat mampu	2
	b. Mampu	8
	c. Tidak mampu	
7.	<b>Perilaku Petugas</b>	
	a. Sangat sopan dan ramah	2
	b. Sopan dan ramah	8
	c. Tidak sopan dan ramah	
8.	<b>Kesanggupan Petugas dalam Melaksanakan Maklumat Pelayanan</b>	
	a. Sangat sanggup	1
	b. Sanggup	9
	c. Tidak sanggup	
9.	<b>Penanganan Pengaduan</b>	
	a. Sering	
	b. Jarang	
10.	<b>Ketersediaan Sarana Pengaduan</b>	
	a. YA	9
	b. Tidak	

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN  
PERIODE JANUARI s/d JULI 2016

**Hasil Survey pada Pelayanan Pendampingan Teknologi**

Survey dilakukan pada 15 Orang Responden

No.	Unsur Penilaian	Hasil Survey (jawaban responden)
1.	<b>Kemudahan Persyaratan Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	1
	b. Mudah	14
	c. Tidak mudah	
2.	<b>Kepastian Prosedur Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	
	b. Mudah	2
	c. Tidak mudah	12
3.	<b>Ketepatan Waktu Pelayanan</b>	
	a. Sangat tepat	3
	b. Tepat	12
	c. Tidak tepat	
4.	<b>Penetapan Tarif/biaya Pelayanan</b>	
	a. Sangat sesuai	3
	b. Sesuai	12
	c. Tidak sesuai	
5.	<b>Hasil Pelayanan yang Diberikan</b>	
	a. Sangat sesuai	5
	b. Sesuai	10
	c. Tidak sesuai	
6.	<b>Kompetensi Petugas</b>	
	a. Sangat mampu	4
	b. Mampu	11
	c. Tidak mampu	
7.	<b>Perilaku Petugas</b>	
	a. Sangat sopan dan ramah	8
	b. Sopan dan ramah	7
	c. Tidak sopan dan ramah	
8.	<b>Kesanggupan Petugas dalam Melaksanakan Maklumat Pelayanan</b>	
	a. Sangat sanggup	1
	b. Sanggup	14
	c. Tidak sanggup	
9.	<b>Penanganan Pengaduan</b>	
	a. Sering	
	b. Jarang	
10.	<b>Ketersediaan Sarana Pengaduan</b>	
	a. YA	15
	b. Tidak	

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN  
PERIODE JANUARI s/d JULI 2016

**Hasil Survey pada Kunjungan, Praktek, Magang dan Penelitian**

Survey dilakukan pada 60 Orang Responden

No.	Unsur Penilaian	Hasil Survey (jawaban responden)
1.	<b>Kemudahan Persyaratan Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	2
	b. Mudah	58
	c. Tidak mudah	
2.	<b>Kepastian Prosedur Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	
	b. Mudah	7
	c. Tidak mudah	53
3.	<b>Ketepatan Waktu Pelayanan</b>	
	a. Sangat tepat	6
	b. Tepat	54
	c. Tidak tepat	
4.	<b>Penetapan Tarif/biaya Pelayanan</b>	
	a. Sangat sesuai	3
	b. Sesuai	57
	c. Tidak sesuai	
5.	<b>Hasil Pelayanan yang Diberikan</b>	
	a. Sangat sesuai	16
	b. Sesuai	44
	c. Tidak sesuai	
6.	<b>Kompetensi Petugas</b>	
	a. Sangat mampu	10
	b. Mampu	50
	c. Tidak mampu	
7.	<b>Perilaku Petugas</b>	
	a. Sangat sopan dan ramah	27
	b. Sopan dan ramah	33
	c. Tidak sopan dan ramah	
8.	<b>Kesanggupan Petugas dalam Melaksanakan Maklumat Pelayanan</b>	
	a. Sangat sanggup	4
	b. Sanggup	56
	c. Tidak sanggup	
9.	<b>Penanganan Pengaduan</b>	
	a. Sering	
	b. Jarang	
10.	<b>Ketersediaan Sarana Pengaduan</b>	
	a. YA	60
	b. Tidak	

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN  
PERIODE JANUARI s/d JULI 2016

**Hasil Survey pada Pelayanan Laboratorium**

Survey dilakukan pada 8 Orang Responden

No.	Unsur Penilaian	Hasil Survey (jawaban responden)
1.	<b>Kemudahan Persyaratan Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	1
	b. Mudah	7
	c. Tidak mudah	
2.	<b>Kepastian Prosedur Pelayanan</b>	
	a. Sangat mudah	
	b. Mudah	8
	c. Tidak mudah	
3.	<b>Ketepatan Waktu Pelayanan</b>	
	a. Sangat tepat	1
	b. Tepat	7
	c. Tidak tepat	
4.	<b>Penetapan Tarif/biaya Pelayanan</b>	
	a. Sangat sesuai	1
	b. Sesuai	7
	c. Tidak sesuai	
5.	<b>Hasil Pelayanan yang Diberikan</b>	
	a. Sangat sesuai	2
	b. Sesuai	6
	c. Tidak sesuai	
6.	<b>Kompetensi Petugas</b>	
	a. Sangat mampu	3
	b. Mampu	5
	c. Tidak mampu	
7.	<b>Perilaku Petugas</b>	
	a. Sangat sopan dan ramah	4
	b. Sopan dan ramah	4
	c. Tidak sopan dan ramah	
8.	<b>Kesanggupan Petugas dalam Melaksanakan Maklumat Pelayanan</b>	
	a. Sangat sanggup	2
	b. Sanggup	6
	c. Tidak sanggup	
9.	<b>Penanganan Pengaduan</b>	
	a. Sering	
	b. Jarang	
10.	<b>Ketersediaan Sarana Pengaduan</b>	
	a. YA	8
	b. Tidak	